

Algemene Voorwaarden

Vakantieverhuur via ItalyHoliday.nl

Versie 1.0 — 19 juni 2026

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Verhuurder: R. (Ruben) de Vries, handelend als particulier, gevestigd te Blokmakersweg 12, 1786 RC, Den Helder, bereikbaar via info@italyholiday.nl en via de website www.italyholiday.nl.
- 1.2 Huurder: de natuurlijke persoon die, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een boeking plaatst voor een vakantiewoning.
- 1.3 Vakantiewoning: de door Verhuurder aangeboden, in Italië gelegen woning die voor recreatief verblijf van korte duur wordt verhuurd.
- 1.4 Boeking: de overeenkomst tot verhuur van een Vakantiewoning voor een bepaalde periode.
- 1.5 Medehuurders: alle personen die met de Huurder in de Vakantiewoning verblijven.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van en op iedere Boeking bij Verhuurder.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door Verhuurder zijn bevestigd.
- 2.3 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Verhuurder en Huurder treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3 — Totstandkoming en aard van de Boeking

- 3.1 De Verhuurder doet de Huurder, naar aanleiding van diens reserveringsaanvraag, een schriftelijk aanbod (waaronder per e-mail) onder bijvoeging van deze algemene voorwaarden. De Boeking komt tot stand op het moment dat de Huurder dit aanbod aanvaardt door tijdige en volledige betaling van de huursom; door deze betaling aanvaardt de Huurder tevens deze algemene voorwaarden.
- 3.2 De Huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Boeking, ook namens de Medehuurders.
- 3.3 De Vakantiewoning wordt uitsluitend verhuurd voor recreatief gebruik van korte duur. Onderverhuur of gebruik voor andere doeleinden is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder.
- 3.4 Het in de bevestiging genoemde maximumaantal personen mag niet worden overschreden, tenzij Verhuurder hiermee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 4 — Prijzen en betaling

- 4.1 De op de website vermelde prijzen zijn in euro's en gelden per verhuurde periode, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Het volledige huurbedrag dient ter aanvaarding van het aanbod te worden voldaan op de door Verhuurder aangegeven wijze. De Boeking is definitief zodra de betaling door Verhuurder is ontvangen.

- 4.3 Eventuele lokaal verschuldigde heffingen, zoals de Italiaanse toeristenbelasting (imposta di soggiorno), komen voor rekening van de Huurder en worden, indien van toepassing, ter plaatse voldaan.

Artikel 5 — Annulering door de Huurder

- 5.1 Annulering door de Huurder dient schriftelijk te geschieden. De Huurder wordt dringend geadviseerd een annulerings- en reisverzekering af te sluiten.
- 5.2 Bij annulering is de Huurder de volgende vergoeding verschuldigd: bij annulering tot 60 dagen vóór de aankomstdatum 30% van het huurbedrag; bij annulering vanaf 60 tot 30 dagen vóór aankomst 60%; bij annulering binnen 30 dagen vóór aankomst of bij niet-verschijnen 100% van het huurbedrag.
- 5.3 Reeds betaalde bedragen worden, voor zover niet verschuldigd op grond van het vorige lid, binnen veertien dagen na de annulering terugbetaald.

Artikel 6 — Annulering of wijziging door Verhuurder

- 6.1 Indien zich vóór of tijdens het verblijf omstandigheden voordoen die nakoming van de Boeking redelijkerwijs onmogelijk maken (waaronder overmacht als bedoeld in artikel 11), is Verhuurder gerechtigd de Boeking te annuleren of een gelijkwaardig alternatief aan te bieden.
- 6.2 Bij annulering door Verhuurder wordt het reeds betaalde huurbedrag terugbetaald. De Huurder kan ter zake geen aanspraak maken op enige verdere vergoeding, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Verhuurder.

Artikel 7 — Verplichtingen van de Huurder

- 7.1 De Huurder en de Medehuurders dienen de Vakantiewoning, de inboedel en de directe omgeving als een goed huurder te gebruiken en zich te gedragen overeenkomstig de ter plaatse geldende huisregels en wettelijke voorschriften.
- 7.2 De Huurder is verplicht de voor de verhuur van toeristische accommodatie in Italië geldende wettelijke verplichtingen na te leven, waaronder het verstrekken van de voor de verplichte gastenregistratie benodigde identiteitsgegevens.
- 7.3 Het is niet toegestaan in de Vakantiewoning meer personen te laten verblijven dan overeengekomen, noch om huisdieren mee te nemen, te roken of feesten of evenementen te organiseren, tenzij Verhuurder hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 7.4 De Huurder dient schade en gebreken onverwijld aan Verhuurder te melden.

Artikel 8 — Aansprakelijkheid van de Huurder

- 8.1 De Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan de Vakantiewoning, de inboedel en de omgeving die tijdens het verblijf is ontstaan door toedoen of nalaten van de Huurder of de Medehuurders, ongeacht of dit het gevolg is van handelen in strijd met deze voorwaarden.
- 8.2 De Huurder vrijwaart Verhuurder voor aanspraken van Medehuurders en derden die verband houden met het verblijf in of het gebruik van de Vakantiewoning.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid van Verhuurder

- 9.1 Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die de Huurder of de Medehuurders lijden in verband met het verblijf in of het gebruik van de Vakantiewoning, de inboedel, de voorzieningen (waaronder een eventueel zwembad, trappen, terrassen en toestellen) of de omgeving, behoudens voor zover deze schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verhuurder.
- 9.2 De uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor schade door dood of lichamelijk letsel die aan Verhuurder kan worden toegerekend; in dat geval geldt de wettelijke aansprakelijkheid.

- 9.3 Verhuurder is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfd reisgenot, gemiste vakantiedagen en immateriële schade.
- 9.4 Voor zover Verhuurder ondanks het voorgaande aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het voor de betreffende Boeking betaalde huurbedrag.
- 9.5 Verhuurder is niet aansprakelijk voor de juistheid van door derden verstrekte informatie, voor onderbrekingen in voorzieningen zoals water, gas en elektriciteit, of voor overlast veroorzaakt door derden, weersomstandigheden, bouwactiviteiten of natuurlijke omstandigheden in de omgeving.
- 9.6 Verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de Huurder of de Medehuurders.

Artikel 10 — Verzekering

- 10.1 De Huurder is verplicht zorg te dragen voor een toereikende reis- en aansprakelijkheidsverzekering. Verhuurder adviseert tevens een annuleringsverzekering af te sluiten.

Artikel 11 — Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en de invloedssfeer van Verhuurder die nakoming van de Boeking geheel of gedeeltelijk verhindert, waaronder natuurrampen, brand, overstroming, oorlog, terrorisme, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en uitval van nutsvoorzieningen.
- 11.2 In geval van overmacht is Verhuurder niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij de Huurder ontstane schade.

Artikel 12 — Klachten

- 12.1 Klachten over de Vakantiewoning dienen ter plaatse en onverwijld aan Verhuurder te worden gemeld, zodat Verhuurder in de gelegenheid wordt gesteld een passende oplossing te zoeken.
- 12.2 Indien een klacht ter plaatse niet naar tevredenheid wordt opgelost, dient de Huurder deze binnen veertien dagen na afloop van het verblijf schriftelijk en gemotiveerd aan Verhuurder voor te leggen.

Artikel 13 — Persoonsgegevens

- 13.1 Verhuurder verwerkt persoonsgegevens van de Huurder uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de privacyverklaring die op de website is gepubliceerd.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op deze voorwaarden en op iedere Boeking is Nederlands recht van toepassing. Voor zover dwingend recht van het land waar de Huurder zijn gewone verblijfplaats heeft een verdergaande bescherming biedt, blijft die bescherming onverkort gelden. Bepalingen van Italiaans recht die op de verhuur van de in Italië gelegen Vakantiewoning van dwingende aard zijn, blijven eveneens van toepassing.
- 14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de woonplaats van de Huurder, voor zover de wet niet dwingend een andere rechter aanwijst.
- 14.3 De Huurder die consument is, kan een geschil tevens voorleggen via het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting (ODR-platform) van de Europese Commissie.